



ประกาศมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี
เรื่อง แนวปฏิบัติของผู้ให้บริการตามนโยบาย Student First

ตามทื่อธิการบดีได้กำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยศิลปากร ให้
ความสำคัญกับนักศึกษา (Student First) โดยเฉพาะในเรื่องบริการต่างๆ ที่แต่ละหน่วยงานจัดให้กับ
นักศึกษา นั้น

เพื่อให้การให้บริการนักศึกษาในส่วนของวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีเป็นไปด้วยความ
เรียบร้อย จึงกำหนดแนวปฏิบัติของผู้ให้บริการนักศึกษา ดังนี้

1. การยิ้มแย้ม การให้บริการนักศึกษาควรเป็นไปด้วยความนิ่มนวล มีรอยยิ้ม มีมิตร
ไมตรี ให้พึงคิดเสมอว่านักศึกษาเดือดร้อนจึงมาขอความช่วยเหลือ
2. ความกระตือรือร้น ควรเอาใจใส่ต่อปัญหาของนักศึกษา และไม่แสดงท่าทีเพิกเฉย
โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานประจำหอพักนักศึกษา มักจะได้รับเรื่องจากนักศึกษาที่เดือดร้อน เช่น ทรัพย์สินหรือ
ของมีค่าเกิดการสูญหาย ทั้งนี้ เพื่อลดความกังวลของนักศึกษา
3. ความรวดเร็ว การบริการต้องไม่ชักช้าในการแก้ไขปัญหา ภายใต้กฎระเบียบและแนว
ปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง สามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหา และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. ความสุภาพ บุคลิกภาพ กริยา และการพูดจา ให้มีความสุภาพ ช่วยหาทางออกหรือ
ให้คำแนะนำแก่นักศึกษา
5. ความอดทน ความเดือนร้อนของนักศึกษามีหลายรูปแบบ และมีวิธีแสดงออกที่
แตกต่างกัน บางครั้งนักศึกษาอาจแสดงกริยาหรือวาจาที่ไม่เหมาะสม จึงต้องเข้าใจและใช้ความอดทน

จึงประกาศให้ทราบทั่วกันและถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เนื่องจาก
ปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์มีการเผยแพร่ข่าวสารอย่างรวดเร็ว เมื่อมีเหตุการณ์ที่ไม่เหมาะสมถูกเผยแพร่และมี
การส่งต่อเหตุการณ์ จะสร้างความเสียหายให้กับมหาวิทยาลัยในวงกว้าง

ประกาศ ณ วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2560

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประสพชัย พสุนนท์)

รองอธิการบดี เพชรบุรี ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยศิลปากร